

Nuestra empresa, **CONTENEDORES Y GRÚAS JUANMI, SL**, ofreciendo el servicio de Alquiler de contenedores y Grúas, venta y transporte de áridos y recogida y transporte de residuos inertes y Demoliciones, ofrece sus servicios, proporcionando todos los recursos necesarios para satisfacer al máximo las necesidades y expectativas de todos nuestros clientes gracias al trabajo en equipo, respeto al medio ambiente, satisfacción por el trabajo bien hecho y espíritu de servicio.

Gracias a su personal y a su constante formación, nos dirigimos hacia una mejora continua en nuestros procesos y en el comportamiento ambiental de nuestras actividades productivas, mediante el seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad y la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental, según las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001.

La política de Calidad y Medio Ambiente de nuestra Organización establece, entre otros PRINCIPIOS Y COMPROMISOS:

- ❖ **Compromiso de calidad de la Dirección y de toda la organización, responsabilizándose cada uno de la calidad de su propio trabajo.**
- ❖ **Prioridad de la calidad en la ejecución de las obras, entendiéndose como, el cumplimiento de los requisitos de todas las partes interesadas, requisitos legales, nuestros propios requisitos y aquellos que la Organización establezca en relación con sus aspectos medioambientales, así como, la eliminación de costes sin valor añadido y como la aplicación de las medidas necesarias para minimizar y controlar los aspectos medioambientales significativos de nuestra actividad, los cuales podrían dar lugar a impactos negativos.**
- ❖ **Gestión orientada a una metodología de evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de calidad y del sistema de gestión ambiental**
- ❖ **Gestión orientada hacia la prevención inicial para evitar posteriores correcciones**
- ❖ **Aumento de la satisfacción de los clientes en la calidad de nuestros servicios, estableciendo canales de comunicación adecuados para conocer las necesidades de éstos y poder ofrecerles un servicio rápido y eficiente.**
- ❖ **Optimizar los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos y el respeto al medio ambiente, previniendo la contaminación y potenciando la correcta gestión de residuos.**
- ❖ **Desarrollar acciones formativas, favoreciendo un crecimiento profesional continuado de todo nuestro personal, para fomentar su potencial y su desarrollo dentro de la organización, así como, su sentido de responsabilidad en la conservación del medio ambiente.**
- ❖ **Actualización y mejora continua de procedimientos internos de gestión y control de obra para mejorar el cumplimiento de los compromisos de calidad y medio ambiente.**
- ❖ **Promover las sugerencias recibidas del personal, de los clientes y proveedores para el desarrollo de los procesos y para la mejora en el campo ambiental.**

Gerente Contenedores y Grúas Juanmi